

تاریخ: پروژه: تیم:

INTERVIEW FOR EMPATHY

مصاحبه همدلی

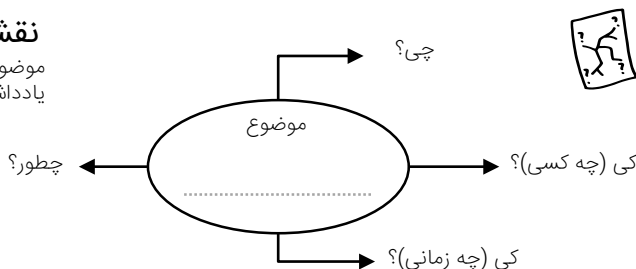
دستورالعمل های مختصر: مصاحبه برای همدلی به منظور ارائه درک خوبی از نیازها، احساسات و انگیزه کاربر است. هدف این است که از دید کاربر به دنیا نگاه کنیم و درباره انگیزه های او بیشتر بدانیم.



نقشه سوالات

موضوع اصلی و سوالات کلیدی را یادداشت کنید.

1



توضیحات فرد مورد مصاحبه

جزئیات مصاحبه شونده خود را یادداشت کنید و در صورت امکان یک عکس یا طرح اضافه کنید.

2

اسم:

سن:

اطلاعات شخصی:

زمان و مکان مصاحبه:



3

مراحل سفر را شرح دهید.
طرح زمان بندی

چقدر رخ می دهد:

همیشه

اغلب

گاهی

گنج



یادداشت هایی در مورد احساسات کاربر در طول آزمون یادداشت کنید

رنج

