

ASK 5x WHY

۵ بار چرایی

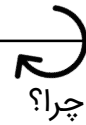
نکات و ترفندهای بیشتر برای این الگو در صفحه ۷۱

دستورالعمل های مختصر: با سؤالات ۵x Why می توان یک مشکل را عمیقاً درک کرد و فقط روی سطح نمود. اصل آن بسیار ساده است: مثلاً مثل یک کودک نوپا، بارها و بارها می پرسید «چرا». سؤالات مکرر به شناسایی مشکلات پنهانی که از یک سوال یکباره ظاهر نمی شوند کمک می کند.

چرا این مشکل، یک مشکل است؟

1

مثال: شرح مشکل



چرا؟

2

مثال: تاثیر مستقیم



چرا؟

3

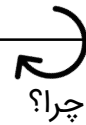
مثال: علت و معلول



چرا؟

4

مثال: موانع سازمانی



چرا؟

5

مثال: موانع سیستم

؟

